

DATENSCHUTZERKLÄRUNG - SWISSDRAGONSOUL

1. Allgemeine Hinweise

SwissDragonSoul nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften der Schweiz (DSG) sowie - sofern anwendbar - der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten auf unserer Website www.swissdragonsoul.ch, unserer App sowie bei der Nutzung unserer Dienstleistungen (z. B. Callbot, Kontaktformular, Newsletter).

2. Verantwortliche Stelle

SwissDragonSoul

Roger Matti

St. Gallerstrasse 99

CH-9400 Rorschach

E-Mail: info@swissdragonsoul.ch

Website: www.swissdragonsoul.ch

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten folgende Daten:

- Beim Besuch der Website:
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- Verwendeter Browser und Betriebssystem
- Besuchte Seiten
- Bei Nutzung des Kontaktformulars oder Callbots:
- Name, Telefonnummer, E-Mail (sofern angegeben)
- Gesprächsdaten (z. B. Transkription, Audio, Chatverlauf)
- Zeitpunkt der Kontaktaufnahme
- Bei App-Nutzung:
- Geräteinformationen

- Spracheinstellungen
- Zugriffsdaten (z. B. auf Chat, Callbot, Kontakt)

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die erhobenen Daten werden verwendet, um:

- die Website technisch bereitzustellen und zu optimieren
- Anfragen über das Kontaktformular oder Callbot zu beantworten
- Sprach- und Textverläufe im Callbot auszuwerten und zu verbessern
- gesetzliche Pflichten zu erfüllen

5. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nicht an Dritte verkauft. Eine Weitergabe erfolgt nur:

- wenn es zur Erbringung unserer Dienste notwendig ist (z. B. bei Sprachdiensten wie Google Cloud TTS oder OpenAI GPT)
- bei gesetzlichen Verpflichtungen
- an technische Dienstleister (z. B. Hosting, Analyse), die unsere Datenschutzstandards einhalten

6. Cookies und Analysetools

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzererfahrung zu verbessern. Optional nutzen wir Analyse-Tools (z. B. Matomo oder Google Analytics) - dies erfolgt anonymisiert und nur mit Ihrer Zustimmung (Cookie-Banner).

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Gesprächsdaten aus dem Callbot werden regelmäßig gelöscht oder anonymisiert.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine Aufbewahrungspflicht besteht)
- Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit (bei digitaler Verarbeitung)

Bitte wenden Sie sich hierfür an: info@swissdragonsoul.ch

9. Datensicherheit

Wir verwenden moderne Sicherheitsverfahren (z. B. SSL-Verschlüsselung), um Ihre Daten vor Missbrauch, Verlust oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuelle, auf der Website veröffentlichte Version.

Stand: April 2025